

Rekisterinpitäjä

Mail Service Finland Oy, Lemminkäisenkatu 36, 20520 Turku
Tietosuojavastaava, toimitusjohtaja Henri Lehtonen, puh. 0207 2188 84

Rekisterin nimi

Mailservice -palvelurekisteri

Käyttötarkoitus

- Palveluiden tietoturva- sekä käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta Mailservicen palveluissa
- Tilausten toimittaminen toimeksiannon mukaisesti ilmoitettuun osoitteeseen
- Asiakkaan palveleminen, raportointi sekä tuki- ja neuvontapalveluiden järjestäminen
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden selvittäminen ja oikaisu sekä viranomaismääräysten mukaisten velvollisuuksien hoitaminen
- Asiakas- ja markkinointiviestinnän kohdentaminen, tuotteiden- ja palveluiden kehittäminen
- Liiketoiminnan kehittäminen ja raportointi

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

- Käyttäjätunnusten haltijat asiakasyrityksissä ja Mailservicen sekä toimeksiantojen toimitusosoitteet

Rekisterin tietosisältö

- Asiakkaan perustiedot
 - Nimi
 - Yhteystiedot:
 - Osoitetiedot
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite
- Yksilöivät tunnisteet
 - Asiakasnumero
 - Käyttäjätunnus ja salasana Mailservicen verkkopalveluja varten
 - Asiakkaan ip-osoite jokaisen kirjautumisen yhteydessä
 - Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet
 - Palvelutapahtuma- ja tilaustiedot

Evästeet ja muut vastaavat tekniikat

- Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa. Mailservice käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelun kehittämiseksi.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin palvelujen toimivuudelle, joten Mailservice ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästeiden toiminnallisuus ei ole käytössä.

Tietojen luovutukset ja siirrot

- Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Mailservicen tai Mailservicen lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
- Asiakastietoja voidaan siirtää Mailservicen mahdolliseen suoramarkkinointirekisteriin. Asiakas voi kieltää tietojensa siirtämisen Mailservicen mahdolliseen suoramarkkinointirekisteriin ottamalla yhteyttä tämän rekisterin yhteyshenkilöön.

Rekisterin suojaaminen

- Mailservicen kuluttaja-asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Mailservicen erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Mailservicen palveluksessa, sekä Mailservicen toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Mailservicen verkkopalvelun tietoliikenne on salattua ja asiakas tunnistaa kyseisen palvelun osoitteen oikeellisuuden varmenteesta.

Tarkastusoikeus

- Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö toimitetaan rekisterin pitäjän tietosuojavastaavalle osoitteeseen Mailservice Oy, Lemminkäisenkatu 36, 20520 Turku.

Tiedon korjaaminen

- Asiakas voi muuttaa sekä päivittää häntä koskevia tietoja osin verkkopalvelussa ja osin yhteyshenkilön toimesta.